

**Statistické vyhodnocení projektu
„Kvalifikované dluhové poradenství - prevence a pomoc
při řešení sociální exkluze“, CZ.1.04/3.1.02/43.00010, za období 5/2012-11/2012**

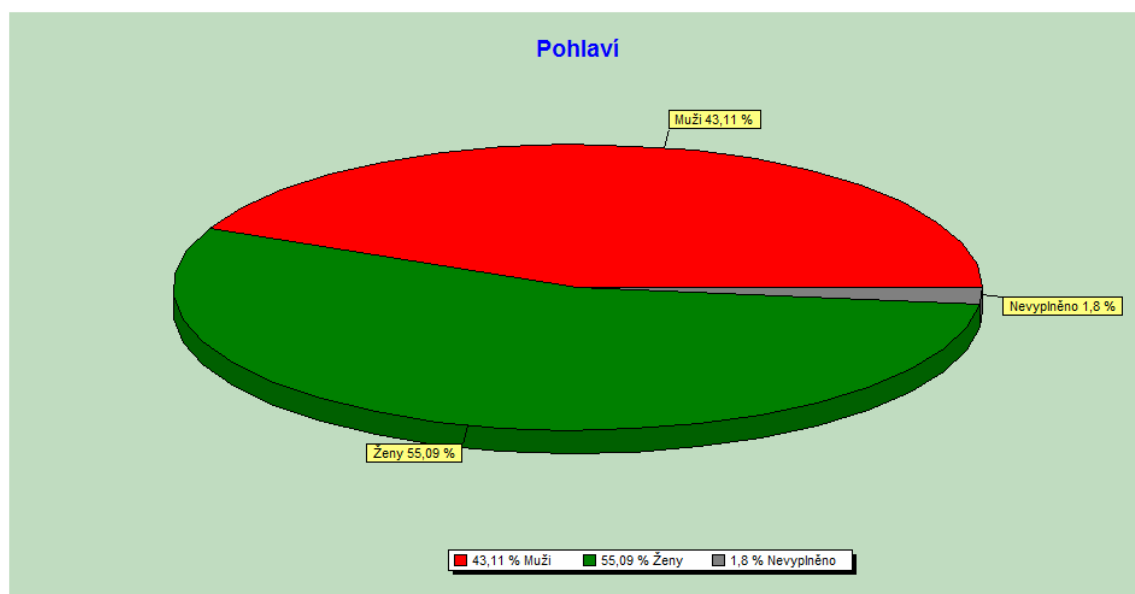
V tomto monitorovacím období využilo služeb rozšířeného dluhového poradenství, které je v rámci projektu poskytováno jako klíčová aktivita 01, celkem 164 osob – 92 žen a 72 mužů. Noví zájemci o službu nejčastěji uváděli, že se o službě dovídali od známých, méně pak od úřadů a institucí a prostřednictvím internetu.

Výrazně nejčastějším způsobem, jakým bylo rozšířené dluhové poradenství prováděno, byla forma osobních konzultací – a to více než 91%. Nadále klesá počet lidí, kteří se na poradnu obracejí v oblasti dluhového poradenství prostřednictvím e-mailu a telefonu.

Podíl mužů a žen mezi uživateli služby rozšířeného dluhového poradenství

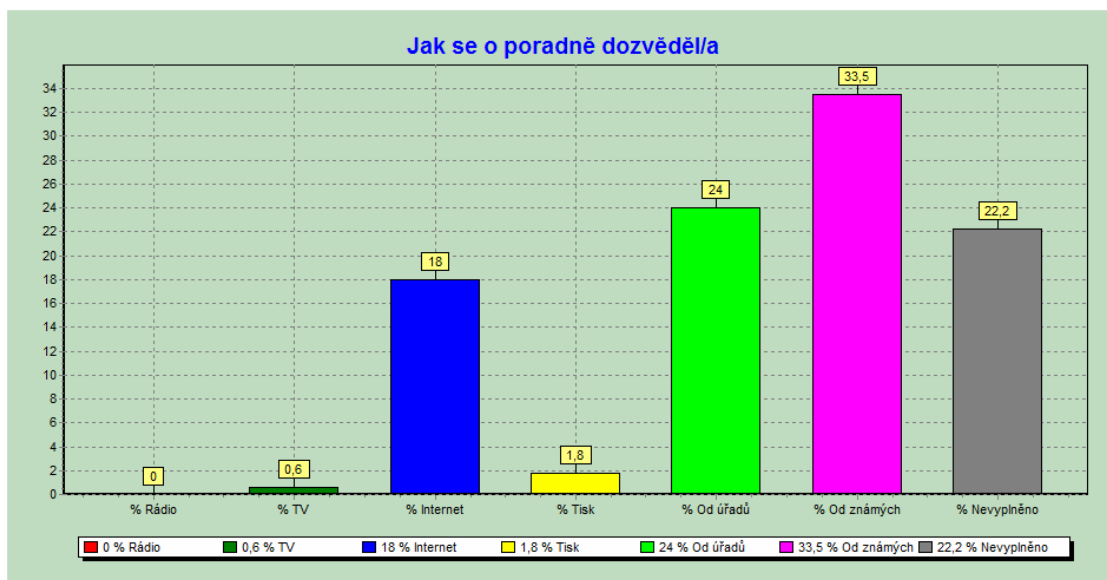
Muži: 43,11%

Ženy: 55,09%



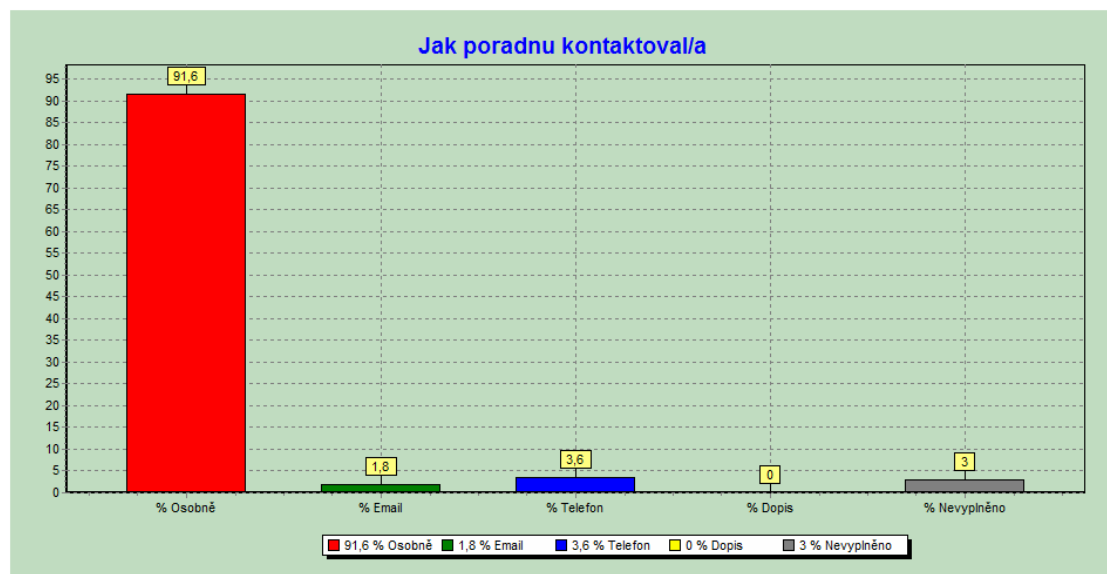
Zdroj informací o službě rozšířeného dluhového poradenství

Od rodiny, přátel a známých:	33,50%
Od úřadů a institucí:	24,00%
Z internetu:	18,00%
Z tisku:	1,80%
Neuvedeno:	22,20%



Způsob kontaktu:

osobně:	91,60%
telefonicky:	3,60%
e-mailem:	1,80%
dopisem:	0,00%
neuvedeno:	3,00%

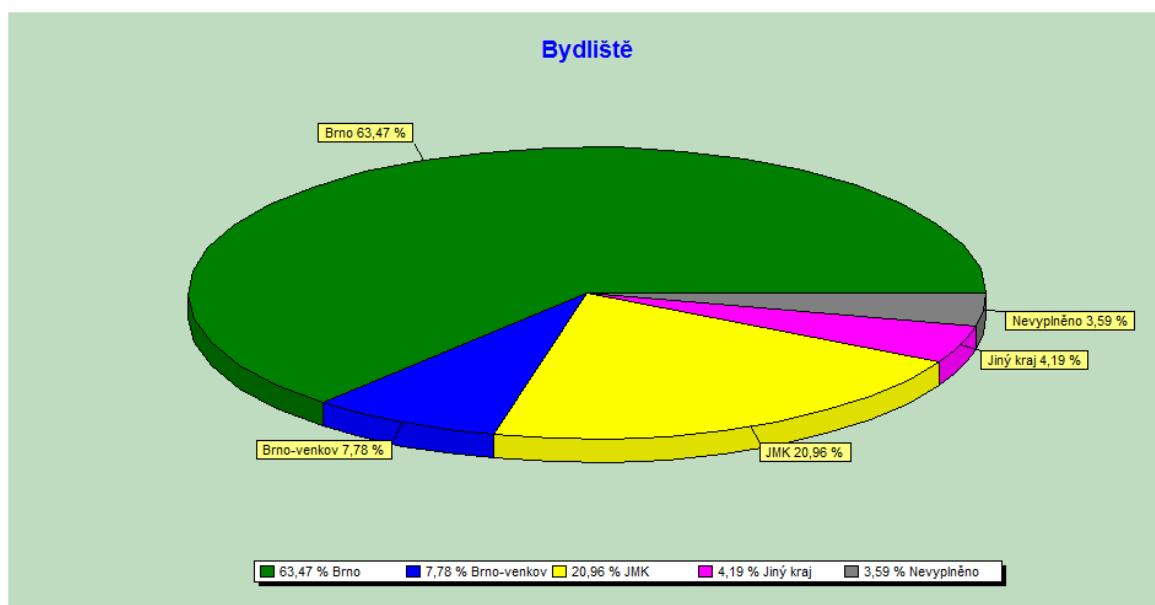


Struktura uživatelů podle místa bydliště odpovídá místu poskytování služby, které je v Brně. Nejvíce lidí, kteří službu využili pochází z Brna – 63,47%.

Co se týče mimobrněnských klientů, pak 7,78% uživatelů bydlí na území bývalého okresu Brno-venkov a 20,96% na území jiných okresů v Jihomoravském kraji. Ve srovnání s předchozím monitorovacím obdobím se podíly stouply. Podíl klientů z Jihomoravského kraje se prakticky zdvojnásobil. Službu v menší míře využívají i lidé, kteří bydlí mimo Jihomoravský kraj – jejich podíl činil v tomto monitorovacím období celkem 4,19%.

Struktura uživatelů podle místa bydliště:

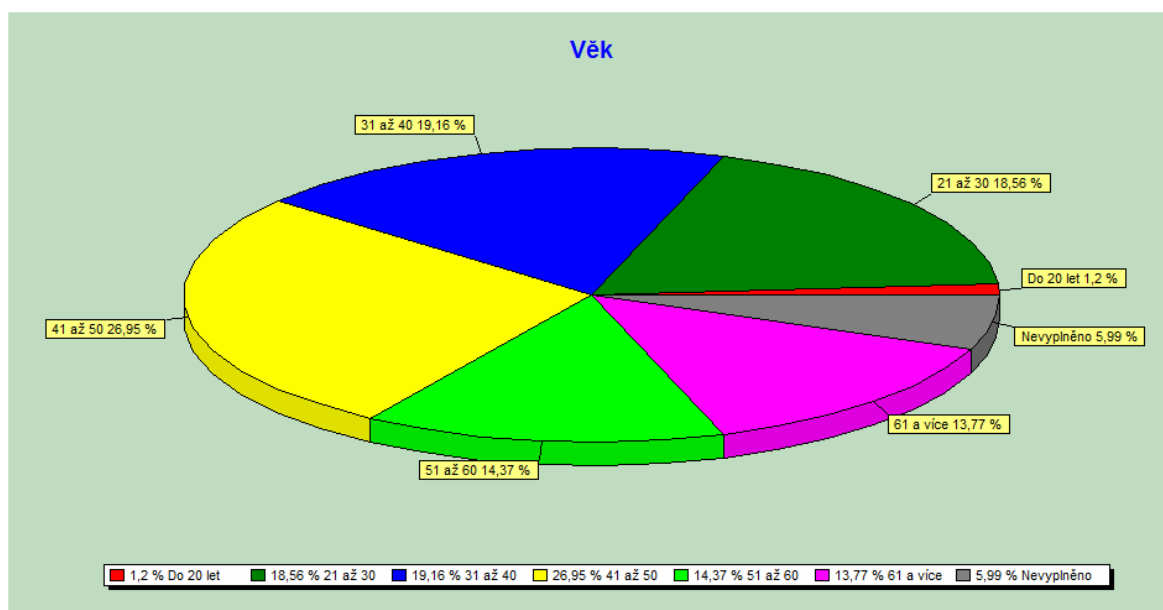
Brno:	63,47%
Brno-venkov:	7,78%
Jihomoravský kraj:	20,95%
Jiný kraj:	4,19%
Neuvedeno:	3,59%



Pokud na strukturu uživatelů služby pohlédneme skrze hledisko jejich věku (respektive věkové kategorie, protože uvedení přesného věku uživatelů není pro potřeby poskytování služby vyžadováno), zjistíme, že nejčastěji zastoupenou věkovou kategorií jsou lidé ve věku 41-50 let. Tato kategorie tvoří 26,95% celku všech uživatelů, kterým byla služba v uvedeném monitorovacím období poskytnuta. Zastoupení dalších věkových kategorií je poměrně vyrovnané. Následuje věková kategorie 31-40 let (19,16%), 21-30 let (18,56%) a 51-60 let (14,37%). Narůstá podíl seniorské populace. Věková kategorie 61 a více let tvořila 13,77% uživatelů. Zanedbatelný je podíl nejmladší generace do 20 let. Její zástupci tvořili pouze 1,2% uživatelů.

Struktura klientů podle věku:

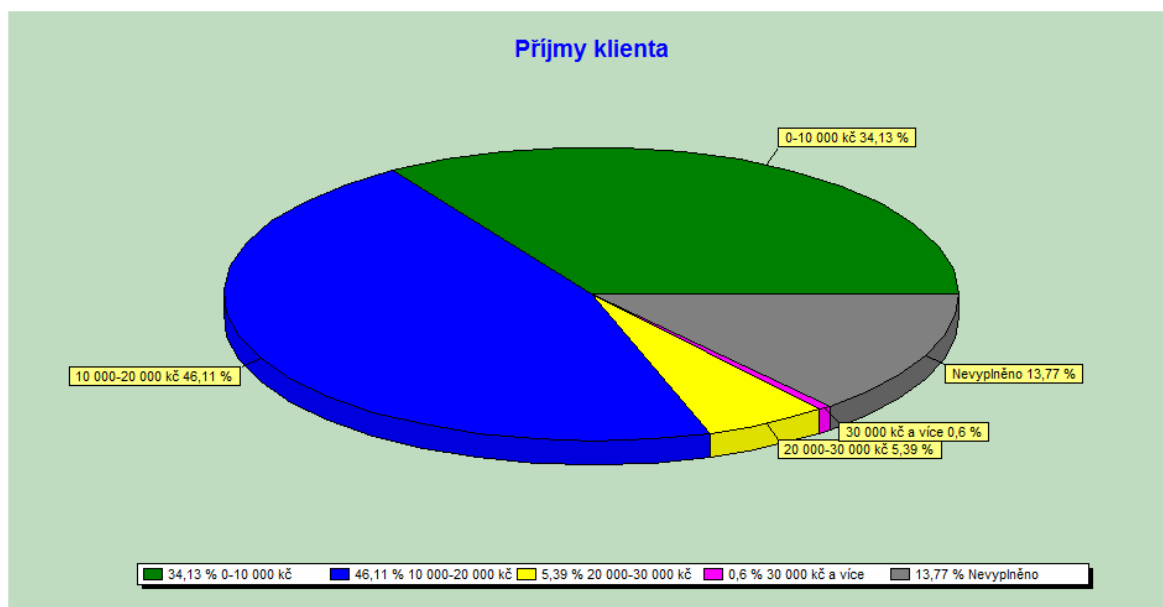
Do 20 let:	1,20%
21-30 let:	18,56%
31-40 let:	19,16%
41-50 let:	26,95%
51-60 let:	14,37%
61 a více let:	13,77%
neuvečeno:	5,99%



Nahlíženo strukturou příjmů uživatelů služby zjišťujeme, že v oblasti dluhového poradenství se na poradnu obracejí zejména lidé s podprůměrnými a vysoce podprůměrnými příjmy. Řazeno v kategoriích dle příjmu, pak nejčastěji se na poradnu obraceli lidé s měsíčními příjmy od 10 001 do 20 000 Kč. Ti tvořili 46,11% uživatelů. Druhou nejčastěji zastoupenou skupinou pak byli lidé s měsíčními příjmy nižšími než 10 000 Kč. Ti tvořili 34,13% uživatelů. Příjmově nadprůměrné skupiny lidí s měsíčními příjmy vyššími než 20 000 (resp. 30 000) Kč tvořily jen velmi malé procento uživatelů dluhového poradenství poradny.

Struktura uživatelů podle výše měsíčního příjmu:

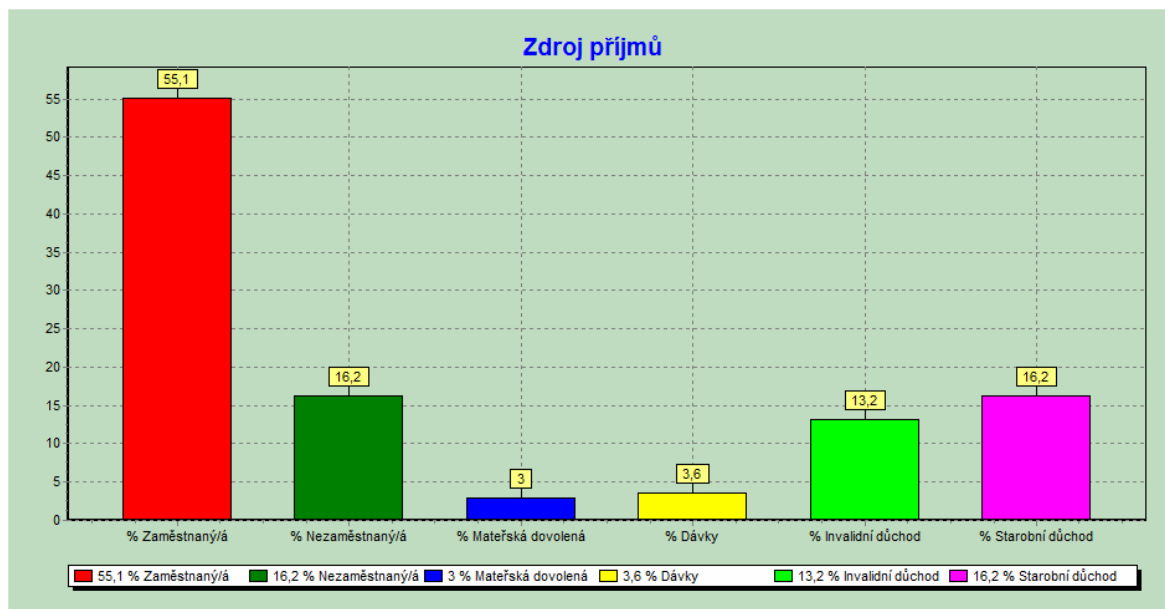
0 – 10 000,-Kč:	34,13%
10 001 – 20 000,-Kč:	46,11%
20 001 – 30 000,-Kč:	5,39%
30 001,- a více:	0,60%
nevyplněno:	13,77%



Při hledání příčiny nízkých příjmů uživatelů služby napoví struktura zdrojů jejich příjmů. Jen 55,1% má příjem ze zaměstnání. Naopak 16,2% je bez zaměstnání a pobírá podporu v nezaměstnanosti. Výrazný podíl tvoří i příjemci důchodů – 16,2% pobírá důchod starobní a 13,2% důchod invalidní. Jen malé procento uživatelů uvedlo, že jejich příjem tvoří rodičovský příspěvek (3%) nebo dávky hmotné nouze (3,6%).

Zdroje příjmů:

Zaměstnání:	55,10%
Podpora v nezaměstnanosti:	16,20%
Mateřská dovolená:	3,00 %
Dávky hmotné nouze:	3,60%
Invalidní důchod:	13,2%
Starobní důchod:	16,2%

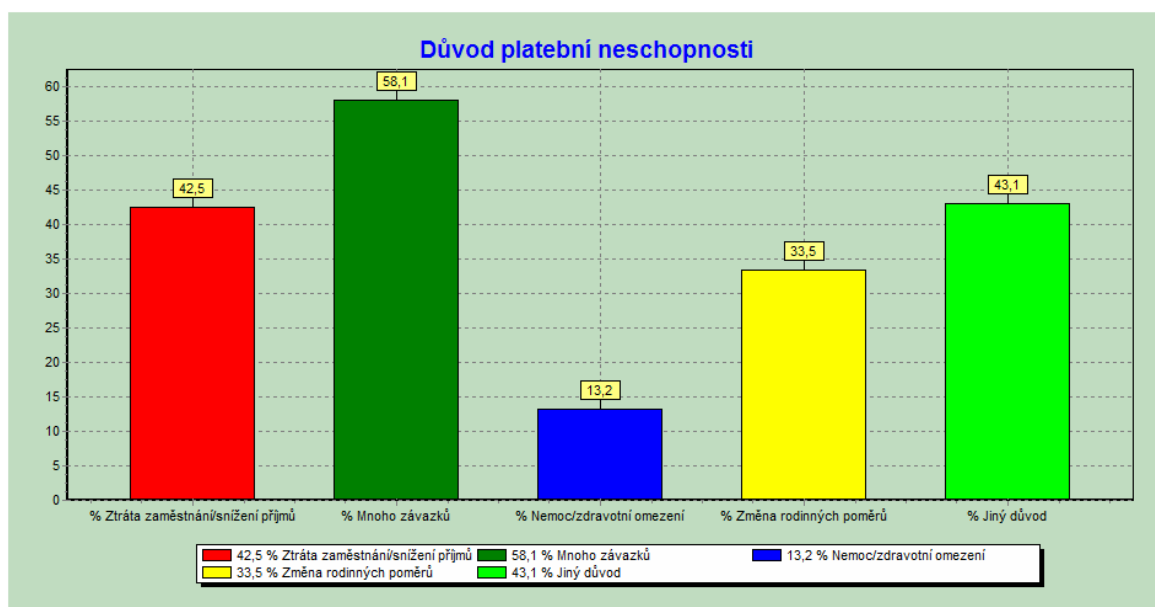


STRUKTURA DLUHU, DŮVODY PŘEDLUŽENÍ A PREFEROVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ

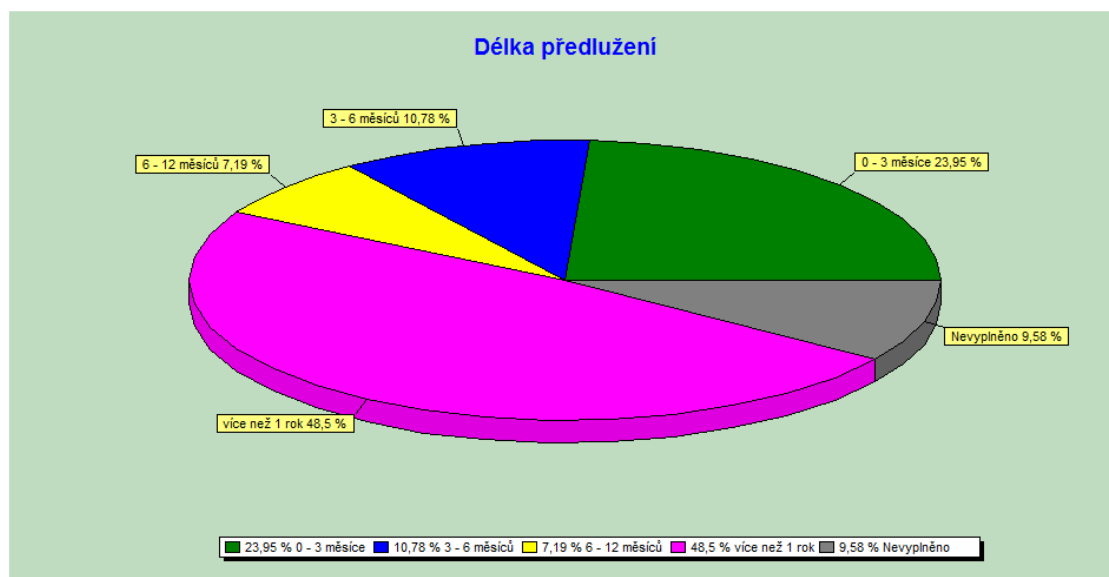
Jako nejčastěji uváděný důvod neschopnosti splácet své závazky, uváděli v uplynulém monitorovacím období uživatelé služby rozšířené dluhové poradenství Mnoho závazků. Méně často pak byla hlavním důvodem ztráta zaměstnání či snížení příjmů, změna rodinných poměrů a nemoc či zdravotní omezení. Poměrně vysoké procento uživatelů uvádělo jiný, blíže nespecifikovaný způsob – zde se můžeme domnívat, že se jedná například o důsledek některého z druhů závislosti (alkoholismus, gambling, nealkoholové drogy) nebo o nedbalé nakládání s rodinnými financemi, případně o kombinaci více faktorů.

Důvod platební neschopnosti:

Mnoho závazků:	56,10%
Ztráta zaměstnání/snížení příjmů:	42,50%
Změna rodinných poměrů:	33,50%
Nemoc/zdravotní omezení:	13,20%
Jiný důvod:	43,10%



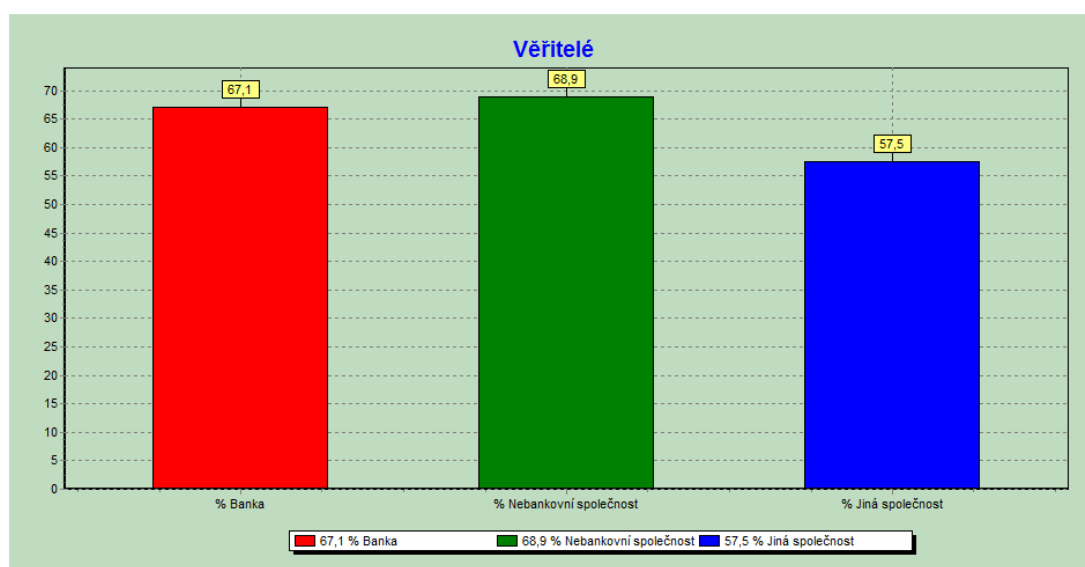
Subjektivně vnímaná doba předlužení, tj. doba od kdy mají uživatelé služby problém dostat svým závazkům u věřitelů nejčastěji překračovala dobu jednoho roku. Tuto dobu uváděla takřka polovina uživatelů.



Lidé, kteří využívají dluhové poradenství poskytované Občanskou poradnou Brno, jsou obvykle zadluženi u více věřitelů, jak z bankovního, tak i nebankovního sektoru. Více než polovina uživatelů navíc uvádí závazky i vůči jiným společnostem – např. telefonním operátorům, dodavatelům energií atp.

struktura zadlužení:

banka:	61%
nebankovní společnost:	66,6%
jiná společnost:	45,6%



V uplynulém monitorovacím období patřilo mezi nejčastěji volené způsoby řešení předlužení podání insolvenčního návrhu tj. pokus o vyhlášení tzv. osobního bankrotu. Vedle této možnosti volí uživatelé i možnost vyjednávání s věřiteli a exekutorem. Z nabízených služeb nejméně využívají preventivních služeb - poradenství v oblasti rodinného rozpočtu (5,4%) a seznámení s právy a povinnostmi vyplývajícími ze spotřebitelských smluv (1,8%). Je obvyklé, že uživatel se rozhodne využít více možností, aby zvýšil šance na zlepšení finanční situace své domácnosti.

